Till

Eskilstorps Bil AB

Ekvägen 3

987 65 Eskilstorp

**Reklamation av bil**

Jag har köpt en bil från er med registreringsnummer AQA123. [Tyska ADAC](https://assets.adac.de/image/upload/v1677579204/ADAC-eV/KOR/Text/PDF/31639_ptp7nn.pdf) har testat bilmodellen och den är enkel att såväl stjäla som öppna dörrarna på genom en så kallad reläattack.

När man köper en bil ska den stämma överens med vad som följer av avtalet och ha de egenskaper som man som köpare med fog kan utgå från. Enligt konsumentköplagen ska man som konsument upplysas om särskilda risker med bilen, till exempel stöldrisk. Det har ni emellertid inte gjort. Jag har inte heller vid köpet i särskilt upprättad handling godtagit att bilen är lättstulen. Låset är därför felaktigt enligt konsumentköplagen och felansvaret faller på er enligt utlåtandet ”Fel och marknadsföringsansvar för bilar med så kallade keyless entry som har enkelt uppsnappade signaturer” av professorn i civilrätt Jori Munukka, se [bilaga](https://www.villaagarna.se/globalassets/dokument/produktgranskning/fel-och-marknadsforingsansvar-for-bilar-med-keyless-entry-2023.pdf).

Med anledning av det bristfälliga låset, begär jag prisavdrag med kr på köpeskillingen för bilen. Alternativt att ni åtgärdar låset på bilen, så att bilen inte längre är lättstulen.

Jag hade förväntat mig att bilen skulle ha ett säkert inbrottsskydd. Nu måste jag se till att förvara nyckeln på ett sådant sätt att signalerna inte kan fångas upp av en biltjuv. Det är minst sagt besvärligt och lätt hänt att glömma. Jag tycker inte heller att det känns tryggt.

Jag vill ha svar på min reklamation inom 10 dagar. Om ni inte svarar på reklamationen, kommer jag att låta Allmänna Reklamationsnämnden pröva saken.

Eskilstorp den / 20 .

Med vänlig hälsning

…………………………………………..

Johanna Johansson

Björkvägen 2

987 77 Eskilstorp

Tel: 0987-65432

E-post: johanna.johansson@eskilstorparna.se