

Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
Konsumentenheten
Linda Utterberg
103 33 Stockholm

Sollentuna 2024-09-27

Remissyttrande över promemorian "Vissa åtgärder för att effektivisera Allmänna reklamationsnämndens verksamhet"

Diarienummer: Fi2024/01706
Handläggare: Chefsjurist Ulf Stenberg



Villaägarnas Riksförbund
Postadress: Box 7118, 192 07 Sollentuna
Besöksadress: Rotebergsvägen 3
Telefon: 010-750 01 00
Org.nr: 802003-7118
Plusgiro: 46 94 00-6
Bankgiro: 227-7200
info@villaagarna.se
villaagarna.se

Förslag

I promemorian föreslås att värdegränserna för att pröva en tvist hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) ska höjas med 50 procent för områdena skor, textilier och allmänna tvister samt med 75 procent för övriga områden. Detta innebär att de nya värdegränserna kommer att vara 750 kr, 875 kr, 1 750 kr respektive 3 500 kr. De områden som får en värdegräns på 3 500 kr är bank, försäkring, båt och bostad.

Det föreslås också att när en tvist anmäls till ARN ska myndigheten, i stället för att skicka anmälan vidare, göra den tillgänglig för den näringsidkare som angivits som motpart, vilket kan ske digitalt via deras ärendehanteringssystem.

Dessutom föreslås att det tydligt ska framgå i förordningen (2015:739) som reglerar ARN:s verksamhet att tvister gällande hälso- och sjukvårdstjänster inte behandlas av ARN.

De föreslagna ändringarna föreslås träda i kraft den 1 april 2025.

Synpunkter

Villaägarnas Riksförbund avstyrker att värdegränserna höjs på det sätt som nu föreslås. Detta då småhusägare som bland annat har tvister med hantverkare, banker och försäkringsbolag till följd av de höjda beloppsgränserna kan gå miste om möjligheten att få sina tvister prövade i ARN.

VILLAÄGARNAS RIKSFÖRBUND

Cecilia Reuter

Förbundsordförande